

bodo-Info

Ravensburg, 24.09.2021 Seite 1

17/2021 gültig ab sofort

1. Verlängerung der Kulanzzeit bis 03. Oktober – eCard Schule

Im Zuge des Schuljahreswechsel kann es bei der eCard-Schule leider weiterhin vermehrt zu längeren Transaktionszeiten am Busterminal kommen!

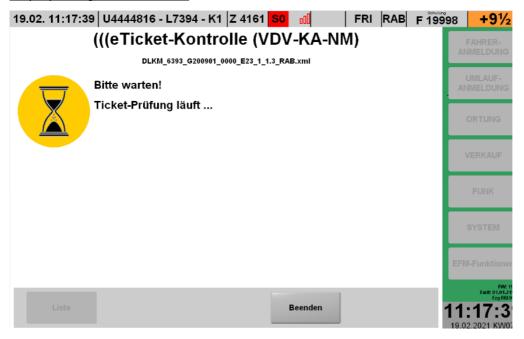
Bei ca. 10 % der Schüler wird die eCard-Schule am Busterminal aktualisiert, was bis zu 10 Sekunden dauern kann! Die Karte muss für die gesamten 10 Sekunden am Terminal angehalten werden, bis die endgültige Prüfanzeige (Ticket gültig/ungültig) erscheint.

- → Wir bitten die Fahrer bei Bedarf Hilfestellung zu geben und den Lese- und Schreibvorgang ggf. am Verkaufstand des Fahrerplatzes zu vollziehen.
- → Bei Unregelmäßigkeiten und technischer Störung bitten wir um Meldung im Unternehmen (ggf. Foto von Displayanzeige und Kartennummer)

Wir bitten um Kulanz bei etwaigen Fehlern und um Beförderung der Schüler ohne Fahrpreisnacherhebung oder Ausstellung eines erhöhten Beförderungsentgelts bis einschließlich 03. Oktober!

Während des Transaktionsvorgangs werden folgende Displayanzeigen für den Fahrer/Kunden angezeigt:

Displayanzeige RAB-Drucker:





bodo-Info

Displayanzeige RBO-Drucker:

Bitte Warten...
Ausgabe

Am Ende der Transaktion erscheint das aktuelle Prüfergebnis!

Wir bitten um Beachtung und Bekanntgabe an das Verkaufs-, Fahr- und Kontrollpersonal.

Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH

i. A. Daniel Holz Vertriebs- und Tarifmanagement T: 0751-36141-43 daniel.holz@bodo.de

Verteiler:

- Landkreise
- Verkehrsunternehmen
- Vertriebsstellen